

●Word への出力に関する質問

- Q. 作成したテストを Word で編集するため「出力」ボタンを操作したところ「外部例外 C0000006」というエラーが出て Word へ転送できなかった。ソフト終了時に「モジュール 'TestCreator.exe' のアドレス 005351FF でアドレ 00000069 に対する読み取り違反がおきました」とのエラーも表示された。
- A. 「外部例外 C0000006」というエラーは、動作しているプログラムの続きが読み込めないといったエラーのようです。次のような要因が考えられます。
- ①コピーしたときにテストクリエイターのファイルが破損した。
 - ②Word のファイル(Word プログラム自体を構成するファイル)が破損している。
 - ③ハードディスクドライブやメモリー等が壊れている (上記二つの要因にもなりえます)。
- 解決法としては、テストクリエイターを改めてコピーし直していただく、または CD-ROM から実行していただき、それでも同様の問題が発生する場合は、Word のファイルの破損や、ハードディスク、メモリーの故障を疑っていただく必要があるかと思います。
- Q. テストクリエイターをインストールしたが、Word に変換できない。OS は Windows 8 で 64bit。「Word がインストールされていません」。次に「モジュール TestCreator.exe のアドレス 0074515F でアドレス 00000060 の対する読み取り違反が置きました。」となる。Word はインストール確認済みである。
- A. この「エラーメッセージ」ですが、テストクリエイターが Word を見つけられていないという意味です。通常ですと、テストクリエイターが Word を見つけることで実行されるのですが、それができていないようです。考えられます原因として次が考えられます。
- ①Word がパソコンそのものにインストールされてなく、たとえばクラウドなど別の所にある (クラウドにあると見つけられないそうです)。Word はインストールされているとのことですが、今一度お確かめいただけないでしょうか。
 - ②Word のバージョンが極端に古い。極端に古いバージョンでは動作しない可能性があります。
 - ③Microsoft Office の自動更新がきちんとされていない。更新を確認するには Word の「ファイル」タブ→アカウントから確認することができます。